



דף מידע למטופל ומשפחתו

מחלקה אורתופדית

כל שרותי הדסה בחיגוג אחד מטלפון סלולרי 677 * בזק 6777 * www.hadassah.org.il

הדסה - מרכז רפואי עולמי נשכילכם

המרכז הרפואי האוניברסיטאי הראשון בישראל ■ רופאים בעלי שם עולמי ■ הציוד הרפואי המתקדם ביותר ■ מרפאות חוץ ומרכזי בריאות ייעודיים מתמחים



מטופל/ת יקר/ה,

צוות המחלקה מאחל לך שהות נעימה והחלמה מהירה במחלקתנו. על מנת להתמצא בנוהלי המחלקה מובא לפניך דף מידע זה.

מיקום המחלקה

המחלקות האורתופדיות א' ו-ב' ממוקמות בקומה 2 של ביה"ח. אורתופדיה א' נמצאת בחדרים: 1-5 ואורתופדיה ב' נמצאת בחדרים 7-12. ליד כל חדר יש שירותים ומקלחת הכוללים פעמון קריאה לאחות. לכל מיטה מחובר פעמון קריאה לאחות.

חדר משפחות

לשירותכם חדר משפחות בו ניתן לחולה לשבת עם משפחתו מחוץ לחדרי האשפוז. בחדר זה יש טלוויזיה, ובצמוד קיים מטבחון הכולל מקרר, מיקרוגל, מים קרים וחמים, תה וסוכר. ניתן לאחסן במקרר אוכל פרטי ולסמנו בשם החולה. הנכם מתבקשים לשמור על נקיין המקום.

תחנת אחות, חדר צוות וחדר כלים

לשימוש אנשי הצוות המטפל

שעות הביקור

שעות הביקור במחלקה מותאמות לצורכי החולים ועבודת הצוות והן:

13:00-10:00

20:00-15:00

ניתן לקבל אישור שהיה מעבר לשעות הביקור לאדם אחד, על פי שיקול דעת סיעודי או רפואי. יש לפנות לאחות הראשית בשעות הבוקר בעניין זה.

זמני ארוחות

ארוחת בוקר: 08:00

ארוחת צהרים: 12:00

ארוחת ערב: 17:00

בימי שישי בערב מוגשת ארוחה חמה.

ביקור רופאים

רופאי המחלקה פוקדים את מיטות החולים מספר פעמים ביום. הביקור כולל סיבוב בוקר של הרופאים, האחות הראשית, העו"ס ופיזיותרפיסטית לאיתור בעיות רפואיות וקביעת מדיניות בטיפול, וכן סיבוב ערב בו מועברות בעיות רפואיות לתורנים. הביקור בשעות הבוקר נעשה על ידי רופא הבית וכולל בדיקת המטופלים ומתן מענה למשפחות.

צוות המחלקה

בנוסף לצוות הרפואי והסיעודי, עומדים לרשותכם עובדים סוציאליים, פיזיותרפיסטים, מרפאה בעיסוק ודיאטניות ושירותי דת. לתיאום פגישה יש לפנות לצוות הסיעודי במחלקה.

בתחזון ובטיחות של המטופלים

חולים עם הגבלות בתנועה מתבקשים להיעזר באנשי הצוות בכל ירידה ועליה למיטה וכן בעת הליכה.

פעמון קריאה לאחות נמצא בהישג יד החולה בהימצאו במיטה או בכורסא. טלפונים ניידים: מפריעים למנוחת השכנים. אנא, המעיטו בשימוש בהם בשטח המחלקה.

מטופל היוצא מהמחלקה מתבקש להודיע על כך לצוות הסיעודי.

העישון אסור באופן מוחלט בתחומי בית החולים, למעט באזורים המיועדים לכך מחוץ לבניין.

חפצי ערך וחפצים אישיים

רצוי להימנע מהחזקת חפצי ערך וכסף מזומן בתחום המחלקה. הביאו רק את הציוד האישי הנדרש.

בית החולים אינו אחראי על אבדן חפצי ערך אישיים.

שיניים תותבות: ניתן לקבל כלי מיוחד לאחסון ועליו יש לרשום את שם המטופל בצורה ברורה.

שיניים תותבות, דינן כחפצי ערך אישיים והאחריות לשמירתם חלה על המטופל.

שירותי בית החולים

- ❖ קפיטריה, סניף דואר ובית כנסת נמצאים בקומת בניינים.
- ❖ חנות פרחים, סניף בנק, חנות מתנות ועגלת קפה נמצאים באולם הכניסה בקומת הקרקע.

- ❖ מכונה אוטומטית למכירת טיטולים חד פעמיים למבוגרים נמצאים בקומות 4 ו-8.
- ❖ שירותי טלפון וטלוויזיה ליד מיטת החולה - ניתן תמורת תשלום ע"י חברת "מדיק מדיה" הנמצאת באולם הכניסה של המרפאות בקומת הקרקע. ניתן להזמין שירות בטלפון פנימי: 77878.
- ❖ השאלת כסאות גלגלים וציוד עזר אחר - בסניף "יד שרה" בקומה ת'2. הסניף פתוח ביום א' בשעות 10:00-13:00 ובימים ב'-ה' בין השעות 11:00-14:00. טלפון פנימי 76260.

שחרור מבית החולים ונקורת במרפאה

השחרור נעשה בתאום צוות המחלקה עם החולה ומשפחתו. בעת השחרור יקבל החולה מכתב שחרור רפואי וכן הסברים והמלצות מהצוות הסייעודי להמשך הטיפול. תהליך השחרור המשרדי יעשה ע"י צוות המחלקה למעט מקרים חריגים בהם יתבקשו החולה או משפחתו לגשת למשרד קבלת חולים. ביקורת במרפאה האורתופדית: לצורך בדיקה, צילום והוצאת תפרים תתואם ביום השחרור במשרד המרפאות או בטלפון 5842111. לביקור במרפאה יש להביא התחייבות, מכתב שחרור ובדיקות בהתאם להנחיות במכתב השחרור.

תקשורת עם המחלקות

אפשר לקבל מידע כללי על החולים ולמסור הודעות דחופות בטלפונים הבאים:
 אורתופדיה א': 02-6777526 או 02-6777894
 אורתופדיה ב': 02-6776436 או 02-6776187
 לא ניתן לקרוא לחולים או למשפחות לטלפונים אלה.
 לרשותכם טלפונים ציבוריים הנמצאים מחוץ למחלקה בין המעליות ומספריהם:
 02-6439809 או 02-6434300
 הלשכה לפניות הציבור: נציבת קבילות החולים ד"ר רחל יעבץ,
 חדרה נמצא בקומת ביניים ליד בית הכנסת, טלפון: 6777555.
 בכל שאלה או בעיה ניתן לפנות לאנשי הצוות ואנו נשמח לענות ולהיענות.

פרופ' מאיר ליברגל - מנהל המחלקה
גב' חגית חביב - אחות ראשית אורתופדיה א'
גב' לאה שגיא - אחות ראשית אורתופדיה ב'

בברכת החלמה מהירה
צוות המחלקות האורתופדיות
ביה"ח הדסה עין-כרם

מיסודה של הדסה - אירגון נשים ציוניות באמריקה.